

# POLITIQUE QUALITE & AMELIORATION CONTINUE 2021-2022

C'est avec la volonté de toujours améliorer notre organisation et notre fonctionnement que nous sommes engagés, depuis 2011 et par une démarche participative, dans une dynamique « qualité, développement durable et responsabilité sociétale ».

Les valeurs de respect, de responsabilisation, de communication et d'écoute sont au cœur de notre démarche. C'est avec conviction que je porte ces valeurs au service de nos missions de service public. En novembre 2012, grâce à la collaboration de tous (personnels et élèves), notre démarche d'amélioration continue a été reconnue et labellisée ISO 9001 :2008. Notre engagement s'est poursuivi, consolidé et a été confirmé par l'obtention en juin 2018 de la certification ISO 9001 dans sa version 2015. Depuis, les audits de suivi confortent cette certification en relevant nos nombreux points forts.

Le domaine d'application de notre démarche qualité concerne « *l'ingénierie pédagogique, pilotage et mise en œuvre des formations d'ingénieurs* » à l'exception des objectifs et des contenus pédagogiques des formations d'ingénieurs assurés par la Commission des Titres Ingénieurs. En effet, la réussite de chaque élève, son intégration optimale sur le campus, son insertion professionnelle rapide, son talent à conduire des projets puis sa capacité à évoluer dans le monde du travail sont les objectifs de l'équipe pédagogique et de l'ensemble de nos personnels.

Notre politique qualité et amélioration continue intègre aujourd'hui pleinement les principes du Développement Durable et Responsabilité Sociétale (DDRS) dans ses enseignements et dans son organisation (structuration et gouvernance de l'école, pédagogie et recherche, gestion environnementale, politique sociale et ancrage territorial...), avec un processus arrivé à maturité.

Notre démarche qualité soutient ainsi la mise en œuvre des orientations politiques de l'école et de ses axes stratégiques prioritaires, à savoir :

- Conforter nos partenariats industriels et développer l'alternance pour favoriser l'insertion optimale de nos diplômés et impliquer davantage les industriels dans la pédagogie ;
- Développer nos partenariats internationaux, en collaboration avec l'Université de Lille, comme levier de développement et de visibilité de l'école ;
- Généraliser la pratique de nouvelles formes pédagogiques, de l'approche compétences et adapter nos modes d'évaluation ;
- Poursuivre une politique de management de la qualité qui intègre la gestion des risques et opportunités et respecte les exigences de l'ISO 9001 : 2015 ;
- Amplifier notre engagement en matière de développement durable et responsabilité sociétale en déployant notre projet « 10 mesures pour une école durable et responsable » sur la période 2020-2024.

C'est avec votre engagement, votre soutien, et votre confiance que je poursuis avec vous la conduite de nos projets d'amélioration continue.

Guy REUMONT

Villeneuve d'Ascq, le 18 novembre 2021

La responsabilité de la mise en œuvre de cette politique qualité est confiée à la responsable du service qualité et d'aide au pilotage