



POLITIQUE QUALITE 2013 – POLYTECH LILLE

Guy Reumont, Directeur de Polytech Lille

L'école d'ingénieurs Polytech Lille est non seulement une composante importante de l'université Lille1, mais aussi membre fondateur du réseau Polytech regroupant 13 écoles Polytech sur le territoire métropolitain. La situation de l'école au cœur d'un environnement de formation et de recherche de l'enseignement supérieur, lui permet de dispenser un enseignement de qualité et à la pointe des nouvelles technologies.

Les valeurs de respect, de responsabilisation, de communication et d'écoute sont au cœur de notre démarche. C'est avec conviction que je porte ces valeurs au service de nos missions de service public et de l'ensemble de nos parties prenantes. Je m'engage à assurer à nos personnels un environnement de travail propice au développement personnel et professionnel dans un climat de confiance.

C'est avec la volonté de toujours améliorer notre fonctionnement et notre organisation pour mieux servir les missions, que l'école s'est engagée, en 2011, dans une dynamique d'amélioration continue par une démarche qualité participative.

Cette démarche qualité a été couronnée de succès en novembre 2012 par l'obtention de la certification ISO 9001:2008 décernée par l'AFAQ grâce à la collaboration de tout le personnel et des élèves.

La réussite de chaque élève, son insertion professionnelle rapide, son talent à conduire des projets puis sa capacité à évoluer dans le monde du travail sont les priorités de l'équipe pédagogique.

Notre travail est mené en étroite collaboration avec les laboratoires de recherche et les acteurs du monde socio-économique tant au niveau national qu'international afin d'adapter rapidement et efficacement les formations de l'école aux évolutions des métiers.

Partagé par les acteurs de l'école et décliné en plan d'actions, notre système de management de la qualité repose sur une approche processus et une politique qualité soutenue par le conseil d'administration de l'école.

La responsabilité du pilotage du dispositif qualité est confiée à Isabelle Duarte, chargée de mission qualité.

Le domaine d'application de notre démarche qualité concerne « le dispositif de pilotage et de mise en œuvre des formations d'ingénieurs de l'école Polytech Lille » à l'exception des objectifs et des contenus pédagogiques des formations d'ingénieurs assurés par la Commission des Titres Ingénieurs.

Nos objectifs qualité 2013 sont:

- l'amélioration du Système de Management de la Qualité (SMQ),
- la mise à jour et le suivi des axes stratégiques 2013 par la mise en œuvre des tableaux de bord stratégiques,
- le maintien de la reconnaissance de notre démarche qualité par la certification qualité en conformité avec le référentiel ISO 9001,
- élargir le périmètre de certification,
- l'initiation des projets développement durable et hygiène et sécurité et leur intégration dans le SMQ,
- apporter des réponses pragmatiques et innovantes aux besoins de tous les acteurs.

Notre ambition est d'atteindre nos objectifs stratégiques, d'améliorer notre organisation, nos modes de fonctionnement et de prendre en compte les attentes de tous.

C'est avec votre engagement, votre soutien, et votre confiance que je poursuis avec vous la conduite de nos projets d'amélioration continue.